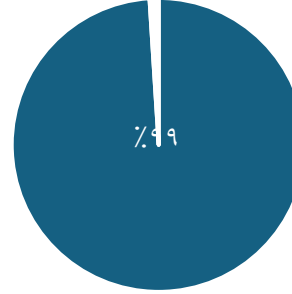


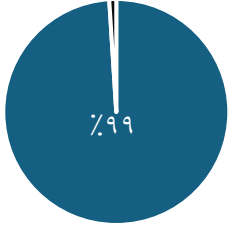
ملخص التغذية الراجعة من عمليات التقييم 2024

قياس رضا المستفيدين

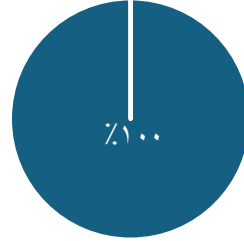
النسبة العامة



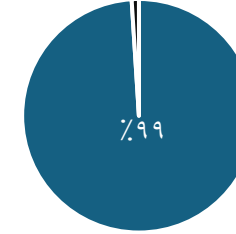
سرعة تواصل موظفين الجمعية



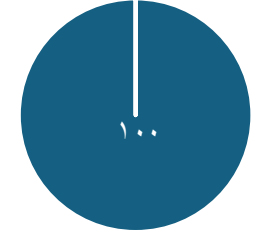
حرص الموظفين على تقديم المساعدة



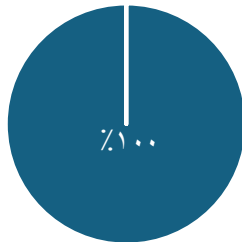
الشعور بفهم وتلبية احتياجات المستفيدين



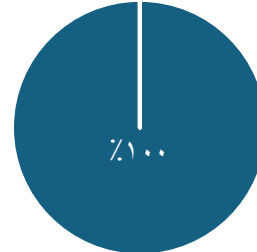
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية



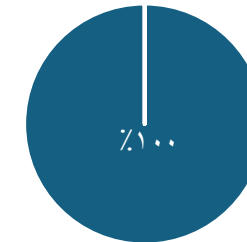
مدى رضا المستفيدين عن الجمعية بشكل عام



تقييم سرعة تلبية الطلبات

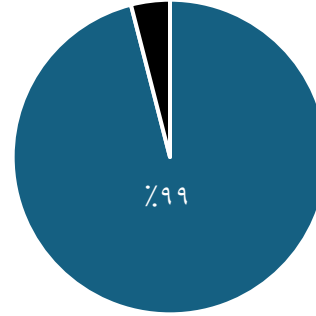


تقييم جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

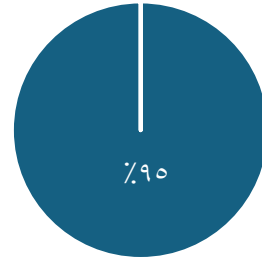


قياس رضا المتبرعين

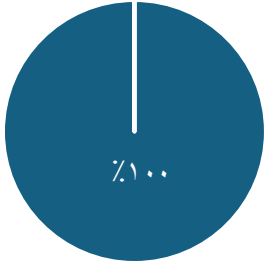
النسبة العامة



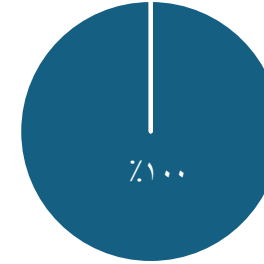
مدى الرضى عن تنوع
وسائل الدفع



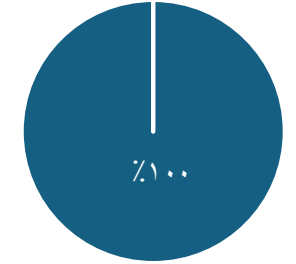
الشعور بالثقة والشفافية



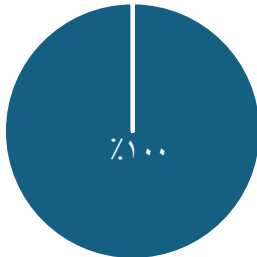
الشعور بالثقة والشفافية



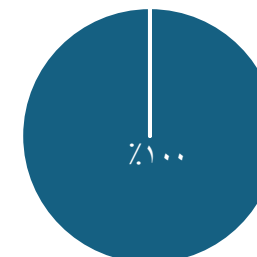
سهولة عملية التبرع



مدى الرضا المتبرعين
بشكل عام

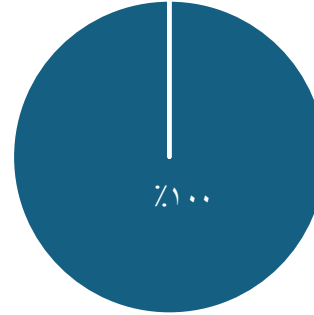


التبرع مرة أخرى او
نصح الآخرين للتبرع

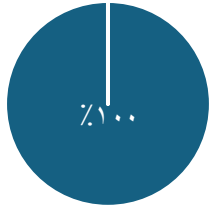


قياس رضا العاملين

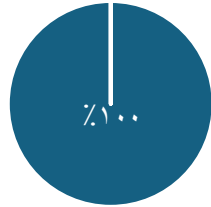
النسبة العامة



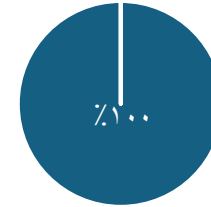
تقييم العاملين لبيئة العمل
من حيث الراحة والدعم



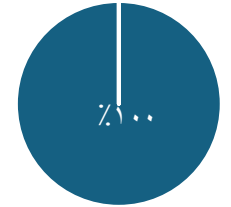
مدى ثقة العاملين بالإدارة
العليا من حيث الشفافية



مدى رضا العاملين عن
عدالة وفعالية نظام التقييم



مدى رضا العاملين عن
الجوانب المالية



مدى رضا العاملين عن
عدالة وفعالية نظام التقييم

